

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
(ΟΜΑΔΑ Α΄)
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)
ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

1^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Α

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Σκοπός των κερδοσκοπικών επιχειρήσεων είναι η διανομή των κερδών τους στο κοινωνικό σύνολο.
 - β.** Η ανταγωνιστικότητα μιας επιχείρησης συνδέεται με την παραγωγικότητά της.
 - γ.** Ο ποσοτικός έλεγχος στο τμήμα Παραγωγής πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται μέσα στο χρόνο που έχει σχεδιαστεί.
 - δ.** Η ταμειακή λειτουργία της επιχείρησης έχει ως αντικείμενο την πλήρη καταγραφή και παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης.
 - ε.** Όταν τα αναμενόμενα αποτελέσματα, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, είναι πιθανά, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό συνθήκες κινδύνου.

Μονάδες 15

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1,2** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ**, που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.
- 1.** Ο σχεδιασμός των προϊόντων και των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, ανήκει στην:
- α.** Παραγωγική λειτουργία
 - β.** Εμπορική λειτουργία
 - γ.** Οικονομική λειτουργία
 - δ.** Καμία από τις παραπάνω
- 2.** Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα τονίστηκε από τον:
- α.** Φρεντερίκ Τέιλορ (Frederick Taylor)
 - β.** Ενρί Φεϊόλ (Henri Fayol)
 - γ.** Μαξ Βέμπερ (Max Weber)
 - δ.** Χένρυ Γκαντ (Henry Gantt)

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Να περιγράψετε το τεχνολογικό περιβάλλον μιας επιχείρησης.

Μονάδες 10

- B2.** Να αναπτύξετε τα τρία (3) βασικά στάδια που περιλαμβάνει η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων. (Δεν απαιτείται σχήμα)

Μονάδες 15

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Τι περιέχει η σύνταξη του οικονομικού προϋπολογισμού μιας επιχείρησης;

Μονάδες 10

Γ2. Να αναφέρετε για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες επιχειρήσεων τον τομέα παραγωγής στον οποίο ανήκουν:

- α. μεταλλευτικές επιχειρήσεις
- β. βιοτεχνικές επιχειρήσεις
- γ. ναυτιλιακές επιχειρήσεις
- δ. κτηνοτροφικές μονάδες
- ε. ξενοδοχειακές μονάδες.

Μονάδες 15

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Μία επιχείρηση, χρησιμοποιώντας χρηματικά κεφάλαια ύψους 100.000 €, πέτυχε οικονομική αποδοτικότητα 0,2. Ποιο είναι το κέρδος της επιχείρησης;

Μονάδες 5

Δ2. Να αναπτύξετε τους τρόπους με τους οποίους πραγματοποιείται η μάθηση στο πλαίσιο ενός «Οργανισμού που Μαθαίνει».

Μονάδες 8

Δ3. Ποια στοιχεία προϋποθέτει η διαδικασία λήψης αποφάσεων; (μονάδες 4). Να αναφέρετε, ονομαστικά, τα προβλήματα που δημιουργούνται κατά τη λήψη ομαδικών αποφάσεων (μονάδες 8).

Μονάδες 12

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον** με μπλε ή **μόνον** με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη επιστημονικά είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ